



PRO CONSUMIDOR
INSTITUTO NACIONAL DE PROTECCIÓN
DE LOS DERECHOS DEL CONSUMIDOR

Oficina de Acceso a la Información

Estadísticas solicitudes recibidas OAI

Segundo trimestre Julio - Septiembre 2025

Medio de solicitud			Respuesta			
			Resueltas		Rechazadas	
			Resueltas < 5 días	Resueltas > 5 días	Rechazadas < 5 días	Rechazadas > 5 días
Física	2	0	2	0	0	0
Portal SAIP	15	0	6	8	1	0
311	4	0	3	1	0	0
Otras	1	0	1	0	0	0
Total	22	0	21		1	



Pro-consumidor

Lucia Cespedes - Enc. Oficina Libre Acceso a la información (10/10/2024 15:28 AST)

Documento firmado digitalmente para validar medio electrónico:

<https://buzon.firmagob.gob.do/inbox/app/proconsumidor/v/2200b2e2-eb8c-471e-bf57-9fe6a0bb302d>

Documento firmado digitalmente, para validar en medio electrónico 2200b2e2-eb8c-471e-bf57-9fe6a0bb302d

Oficina de Libre Acceso a la Información Pública

Av. Charles Summer #33, Los Prados, Santo Domingo, R. D.

Tel.:809-472-2731 | Denuncias: 809-567-8555 Desde el interior sin cargos.: 1-809-200-8555

info@proconsumidor.gob.do

Fecha	Se colocan los meses al que corresponde el trimestre.
Medio de Solicitud	Es el medio por el cual se recibió la solicitud.
Recibidas	Es el total de las solicitudes recibidas en el trimestre.
Pendientes	Es el total de las solicitudes pendientes en el trimestre.
Respuesta	Es el total de solicitudes resueltas y rechazadas en el trimestre.
Total, Solicitudes	Es el total de todas las solicitudes.